

Allmänna villkor för Tjänsten

Dessa Allmänna villkor för Tjänsten ("Villkoren") styr användningen av och prenumerationen på CatalystOne-plattformen och alla relaterade tjänster som tillhandahålls av CatalystOne Engage AB ("CatalystOne") till Kunden.

1. Bakgrund och ändamål

- 1.1 Kunden har beslutat att genomföra medarbetarundersökningar för att öka medarbetarnas engagemang med syfte att förbättra Kundens arbetsvillkor ("Ändamålet"). För detta ändamål har Kunden valt CatalystOne som leverantör av en molnbaserad webbtjänst ("Tjänsten").
- 1.2 Enligt avtalet mellan parterna ("Tjänsteavtalet") är båda parter överens om att CatalystOne ska tillhandahålla Tjänsten till Kunden, tillsammans med eventuella relaterade tjänster, enligt Villkor. Dessa Villkor utgör en integrerad del av Tjänsteavtalet och Personuppgiftsbiträdesavtalet.

2. Definition

"Avtal" avser all dokumentation som utgör kontraktsinnehåll mellan parterna; Tjänsteavtalet, Villkoren och eventuella bilagor som nämns i Tjänsteavtalet eller i Villkoren.

"Tjänsteavtal" avser ett skriftligt avtal mellan parterna där Tjänsten och de avtalade konsulttjänster som CatalystOne ska tillhandahålla Kunden specificeras. Tjänsteavtalet kan bestå av en offert som lämnats av CatalystOne och godkänts av Kunden skriftligen eller ett (digitalt eller fysiskt) undertecknat avtal.

"Kunddata" avser allt innehåll, inklusive personuppgifter om Användare, som Kunden eller Användare lämnar eller överför till CatalystOne i samband med användningen av Tjänsten, inklusive anpassade frågor, svar på undersökningar och kommentarer.

"Användare" avser Kundens anställda eller andra personer som är auktoriserade av Kunden att använda Tjänsten på Kundens vägnar.

"Tjänstespecifikation" avser en beskrivning av Tjänsten med olika funktioner som är tillgängliga på CatalystOnes webbplats.

"CatalystOnes information" avser inloggningsinformation för att få tillgång till Tjänsten och den information som tillhandahålls relaterad till Tjänsten som tillhandahålls av CatalystOne.

"Kundens information" avser den information som Kunden tillhandahåller till CatalystOne i samband med användningen av eller annan koppling till Tjänsten.

"Konto" är det primära sättet att få tillgång till och använda Tjänsten.

"Konfidentiell information" innebär all information, både muntlig och skriftlig, som någon av parterna (mottagande parten) får från den andra (avslöjande parten) och som är relaterad till partens affärskoncept, produkter, kunnande, teknik, marknadsplanering, strategier, forskning och utveckling och liknande. Informationen anses dock inte vara konfidentiell om avslöjande parten uttryckligen förklarar den som icke-konfidentiell.

"Parterna" avser gemensamt Kunden och CatalystOne.

"PUB-avtal" ska betyda Personuppgiftsbiträdesavtalet om personuppgiftsbehandling som överenskommit mellan Parterna som en integrerad del av Villkoren, enligt vilket Kunden är dataskyddsansvarig och CatalystOne är personuppgiftsbiträde.

3. CatalystOne åtaganden

- 3.1 CatalystOne åtar sig att tillhandahålla Tjänsten till Kunden från Startdatumet i enlighet med Tjänsteavtalet, inklusive Villkoren, och PUB-avtal.
- 3.2 CatalystOne levererar Tjänsten och konsulttjänster på ett tekniskt kompetent och professionellt sätt samt i huvudsak i enlighet med Tjänsteavtalet.
- 3.3 Tjänsten tillhandahålls i det skick och med den funktionalitet den har från tid till annan och i övrigt som anges på CatalystOnes hemsida för den plan som valts. Det innebär att CatalystOne inte garanterar att Tjänsten alltid kommer att vara helt tillgänglig, till exempel på grund av planerat och oplanerat underhåll eller tekniska problem. Kunden accepterar att CatalystOne kan schemalägga underhåll av Tjänsten och att Tjänsten kan vara, helt eller delvis, otillgänglig under sådant underhåll. CatalystOne gör rimliga ansträngningar för att schemalägga underhåll utanför ordinarie kontorstider och begränsa den potentiella påverkan sådant underhåll kan ha på Kundens användning av Tjänsten.
- 3.4 CatalystOne har rätt att avbryta och/eller upphöra med att tillhandahålla Tjänsten, utan förhandsmeddelande till Kunden om; (i) Kunden eller dess Användare, med skäl misstänks använda Tjänsten på ett sätt eller för ett ändamål för vilket Tjänsten inte är avsedd, eller (ii) vid rimlig misstanke om olaglig eller obehörig användning av Tjänsten.
- 3.5 CatalystOne förbehåller sig rätten att göra förbättringar, tillägg och ändringar av Tjänsten när som helst utan förvarning. CatalystOne kommer att ge Kunden förhandsmeddelande om det sker en förändring av Tjänsten som resulterar i en materiell förändring av ändamålet med Tjänsten. Om en sådan materiell förändring sker, och Kunden påverkas materiellt i sin användning av Tjänsten, kan Kunden säga upp sin prenumeration enligt avsnitt 5.4 a.
- 3.6 CatalystOne försäkrar och garanterar att: (i) Tjänsten inte kränker några tredje parts immateriella rättigheter; och (ii) under förutsättning att Kunden använder Tjänsten på rätt sätt, inte gör intrång i några tredje parts immateriella rättigheter.

4. Kundens åtagande

- 4.1 Kunden ska använda Tjänsten i enlighet med alla tillämpliga lagar, regler och dessa Villkor. Kunden ska vara ansvarig för att säkerställa att dess Användare följer dessa åtaganden.
- 4.2 Kunden ska säkerställa att all data, information eller innehåll som laddas upp, överförs eller lagras med hjälp av Tjänsten inte kränker några tredje parts rättigheter eller bryter mot några tillämpliga lagar eller regler. Kunden ska vara ensamt ansvarig för att erhålla eventuella nödvändiga samtycken, tillstånd eller licenser som krävs för användningen av sådan data eller innehåll.
- 4.3 Kunden är ansvarig för att tillhandahålla sina Användare med den programvara och kommunikationstjänster som krävs för att ansluta till och använda Tjänsten.
- 4.4 Kunden samtycker till att inte delta i någon av följande aktiviteter med avseende på Tjänsten eller någon del därav: kopiera, ändra, kopiering genom rekonstruktion, försöka att kartlägga källkoden, överlåta, underlicensiera eller överföra några rättigheter.

5. Avtalstid och uppsägning

- 5.1 Villkoren godkänns så snart något av följande inträffar först: (i) Kunden har mottagit bekräftelse på skapandet av Kontot och nödvändiga inloggningsuppgifter från CatalystOne för att logga in på Kontot; eller (ii) Startdatumet enligt Tjänsteavtalet (hänvisas till som "Startdatum").
- 5.2 Villkoren är giltiga från och med Startdatum fram till att alla Tjänsteavtal har löpt ut eller avslutas av en eller båda Parter i enlighet med avsnitt 5 (Avtalstid och Uppsägning).
- 5.3 Kunden kan säga upp Tjänsteavtalet vid slutet av varje avtalsperiod med iakttagande tre (3) månaders uppsägningstid. Om det inte sägs upp kommer Tjänsteavtalet att förnyas automatiskt, tolv månader i taget.
- 5.4 En Part har rätt att säga upp Tjänsteavtalet i förtid när som helst:
 - a) om den andra Parten i betydande grad underlåter att uppfylla sina skyldigheter enligt Tjänsteavtalet och inte rättar till sådan underlåtelse inom trettio (30) dagar efter att ha mottagit skriftligt meddelande från den andra Parten om överträdelsen, med hänvisning till bestämmelsen i Tjänsteavtalet som har överträtts, eller
 - b) om den andra Parten förklaras insolvent, inleder ackordsförhandlingar eller försätts i likvidation.
- 5.5 Eventuell uppsägning av Tjänsteavtalet ska vara skriftlig.
- 5.6 Trots uppsägning eller upphörande av Avtalet ska följande bestämmelser äga fortsatt giltighet: 7 (Ansvarsbegränsning), 8 (Immateriella rättigheter), 10 (Användning av information), 12 (Sekreteress), 14 (Skadeståndsskyldighet) och 19 (Tillämplig lag och tvister). Dessa överlevande bestämmelser ska fortsätta att vara bindande för Parterna och reglera deras respektive rättigheter och skyldigheter även efter uppsägning eller upphörande av Villkoren.
- 5.7 Uppsägningen av Avtalet ska inte befria Parterna från några förpliktelser eller skulder som har uppkommit före sådan uppsägning eller upphörande, inklusive eventuella förpliktelser som uttryckligen anges att överleva uppsägning. De rättigheter eller åtgärder som Parterna kan ha enligt Avtalet ska vara kumulativa och i tillägg till eventuella andra rättigheter eller åtgärder som tillhandahålls enligt lag.
- 5.8 Vid uppsägning av Tjänsteavtalet är Kunden skyldig att betala CatalystOne eventuella avgifter som är förfallna. Från och med uppsägningsdatumet för Tjänsteavtalet får varken Kunden eller Användarna använda Tjänsten. CatalystOne kommer att lagra Kundens Data och under en period på upp till sextio (60) dagar efter uppsägningsdatumet, efter vilken CatalystOne har rätt att radera Kundens Data.

6. Avgifter

- 6.1 Om inte annat är överenskommet skriftligt i Tjänsteavtalet ska Kunden betala överenskomna avgifter till CatalystOne i förskott före varje avtalsperiod. Om avtalsperioden är minst ett år ska betalning ske årligen i förskott. Betalning av andra avgifter än de som är relaterade till Tjänsten ska göras enligt andra tillämpliga villkor.
- 6.2 Om inte annat är överenskommet i Tjänsteavtalet ska avgiften för nyttjande av Tjänsten justeras årligen i enlighet med den årliga justeringen av SCB Labour Cost index, non-manual workers, private sector (LCI non-man), industrial classification J; Employees in Information and communication. Serviceavgiften får dock inte vara lägre än det belopp som anges i Tjänsteavtalet tillsammans med tidigare justeringar enligt denna sektion.
- 6.3 Om inte annat anges i Tjänsteavtalet ska alla avgifter och kostnader vara förfallna inom 30 dagar från faktureringsdatumet. Eventuella försenade betalningar är föremål för dröjsmålsränta i enlighet med svensk räntelag (Sw. Räntelagen (1975: 635)) och en påminnelseavgift och/eller inkassokostnad enligt gällande lagar.

7. Ansvarsbegränsning

- 7.1 Parterna erkänner att ansvar för skador som uppstår med anledning av eller i samband med dessa Villkor ska begränsas i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag. Ingen av Parterna ska vara ansvarig för indirekta skador, inklusive men inte begränsat till förlust av vinst, data eller affärsmöjligheter.
- 7.2 CatalystOnes totala ansvar enligt detta avtal (inklusive enligt bilaga eller annan handling som utgör en integrerad del av Villkoren), oavsett om det gäller kontrakt, skadestånd (inklusive försumlighet) eller på annat sätt, ska vara begränsat till det totala belopp som Kunden har betalat till CatalystOne för användning av Tjänsten under de tolv (12) månader som föregår händelsen som ger upphov till ansvar.
- 7.3 Kunden erkänner och godkänner att CatalystOne inte är ansvarig för innehållet i någon data eller information som laddas upp, överförs eller lagras med hjälp av Tjänsten. Kunden är ensam ansvarig för att säkerställa att sådan data eller information är korrekt, laglig och följer tillämpliga bestämmelser.

8. Immateriella rättigheter

- 8.1 CatalystOne, eller någon tredje part med vilken CatalystOne samarbetar, äger och innehar alla immateriella rättigheter till Tjänsten samt ska äga och inneha alla immateriella rättigheter till förändringar och förbättringar av Tjänsten, inklusive förändringar och förbättringar av Tjänsten som uppstår till följd av Kundens användning av Tjänsten. CatalystOne äger också och innehar alla immateriella rättigheter till CatalystOnes information. Kunden och dess Användare har emellertid rätt att använda Tjänsten och CatalystOnes information i den utsträckning som anges i dessa Villkor.
- 8.2 Kunden äger och innehar alla immateriella rättigheter till Kundens Data. CatalystOne har emellertid rätt att använda Kundens Data i den utsträckning som anges i dessa Villkor.

9. Utveckling och förändring av tjänsten

- 9.1 Kunden är medveten om och accepterar att CatalystOne kontinuerligt utvecklar och förbättrar Tjänsten. Därför kan CatalystOne under avtalsperioden ändra eller modifiera Tjänsten, inklusive att ta bort eller lägga till funktioner och egenskaper i Tjänsten utan föregående meddelande.

10. Användning av information

- 10.1 CatalystOne åtar sig, med följande undantag, endast att använda Kundens Data för tillhandahållande av Tjänsten och på inget annat sätt för sin egen eller annans användning av Kundens Data utan skriftligt godkännande från Kunden. CatalystOne är dock fri att använda Kundens Data för statistik i anonym form och sådan av Kundens Data som kan leda till förändringar och förbättringar av Tjänsten.
- 10.2 CatalystOne har rätt att tillhandahålla allmän information om Kundens användning av Tjänsten för marknadsföring och extern kommunikation avseende Tjänsten.

11. Ändringar i villkoren

- 11.1 CatalystOne förbehåller sig rätten att när som helst ändra, modifiera, lägga till eller ta bort delar av villkoren genom att publicera sådana ändringar på företagets webbplats eller genom Tjänsten. Kundens fortsatta användning av Tjänsten efter att sådana ändringar har publicerats som angivet ovan utgör ett bindande godkännande av sådana ändringar. Sådana ändrade villkor träder automatiskt i kraft vid det

tidigare av (i) din fortsatta användning av Tjänsten, eller (ii) 30 dagar från publiceringen av sådana ändrade villkor på eller genom Tjänsten eller på CatalystOnes webbplats.

12. Sekretess

- 12.1 Parterna gemensamt och solidariskt förbinder sig att (i) hålla hemlig och i förtroende all Konfidentiell information som erhållits från den andra parten; (ii) inte, utan skriftligt samtycke från den andra parten, använda den andra partens Konfidentiella information för något annat ändamål än Ändamålet eller ett annat ändamål som kan överenskommas skriftligt mellan Parterna; (iii) vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att förhindra att Konfidentiell information avslöjas eller överlämnas till någon annan person eller företrädare än de användare eller rådgivare som är direkt involverade med Ändamålet respektive Parterna; (iv) se till att alla personer som tar emot Konfidentiell information på Parternas vägnar blir meddelade om denna skyldighet att upprätthålla konfidentialitet. Dock kommer ett sådant meddelande inte att fria Parten i fråga från ansvar gentemot personen eller företrädaren eller på annat sätt enligt detta Avtal; (v) inte göra någon uppteckning eller kopia av någon ritning, beskrivning, specifikation eller annat dokument eller annan avslöjande av den Avslöjande Partens Konfidentiella information utan den Avslöjande Partens föregående skriftliga samtycke; och (vi) inte kopiera, rekonstruera eller försöka härleda sammansättningen av eller informationen underliggande den Avslöjande Partens Konfidentiella information.

13. Dataskydd

- 13.1 Varje Part ska vara ansvarig för att följa gällande dataskyddslagar, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679) i den utsträckning den gäller för Parten, med avseende på sin egen behandling av personuppgifter i samband med Tjänsteavtalet.
- 13.2 CatalystOne kommer att behandla personuppgifter som ett personuppgiftsbiträde för Kunden i samband med tillhandahållandet av Tjänsten. Parterna är överens om att CatalystOnes PUB-avtal, i den form från tid till annan finns tillgänglig på webbplatsen, ska gälla för CatalystOnes behandling av personuppgifter på uppdrag av Kunden i den utsträckning den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679) gäller för behandlingen.

14. Skadestånd

- 14.1 Kunden ska ersätta, försvara och hålla CatalystOne skadeslöst mot eventuella skador eller kostnader som uppstår till följd av något anspråk framställt av tredje part och som uppstår till följd av (i) brott mot Kunden av dess skyldigheter enligt avtalet, (ii) någon användares användning av Tjänsten, eller (iii) intrång, otillbörlig användning eller överträdelse av immateriella rättigheter eller andra rättigheter till följd av användningen av Kundens Data i Tjänsten.
- 14.2 CatalystOne ska ersätta, försvara och hålla Kunden skadeslöst mot eventuella skador eller kostnader som uppstår till följd av något anspråk framställt av tredje part och som uppstår till följd av intrång, otillbörlig användning eller överträdelse av immateriella rättigheter eller andra rättigheter i Tjänsten som sådan.

15. Meddelanden

- 15.1 CatalystOne kan skicka meddelanden enligt villkoren till Kunden via e-post till de e-postkontakter som Kunden tillhandahåller. Kunden kan skicka meddelanden enligt de allmänna villkoren till CatalystOne på legal@catalystone.com

16. Force Majeure

- 16.1 Om en part förhindras från att uppfylla sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet på grund av omständigheter utanför partens rimliga kontroll, vilket kan inkludera attacker av typen "denial-of-service," brand, blixtnedslag, arbetskonflikter, upplopp, strömbrott eller andra hinder för datatransmission eller ett misslyckande hos en underleverantör eller tredjeparts värdtjänstleverantör på grund av omständigheter som anges här, utgör detta grund för befrielse, vilket innebär uppskjutande av prestationstidpunkten och befrielse från skador och andra eventuella påföljder.

17. Hela avtalet

- 17.1 Detta avtal utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare utfästelser och samtida skrivelser, förhandlingar och diskussioner mellan parterna avseende tjänsten. Vid inkonsekvens mellan dessa Allmänna villkor för Tjänsten och Tjänsteavtalet och dess hänvisade dokument ska dessa Villkor gälla om de inte uttryckligen ändras genom skriftligt avtal mellan parterna.

18. Tillämplig lag och tvister

- 18.1 Svensk lag ska tillämpas på Tjänsteavtalet innefattande dessa Allmänna villkor för Tjänsten och Personuppgiftsbiträdesavtalet.
- 18.2 Tvist i anledning av Tjänsteavtalet med bilagor avgörs genom skiljeförfarande administrerat av Skiljedomsinstitutet vid Handelskammaren i Stockholm. Språket som ska användas i skiljeförfarandet ska vara svenska.